

לקוחות יקרים,

**ברצוננו לעדכן כי ביצוע פעולות בחשבונות המנוהלים בבנק יהב, באמצעות סניפי בנק מזרחי טפחות בע"מ, יתאפשר עד ליום 31 מרץ 2019 בלבד.**

לאחר מועד זה ניתן יהיה להמשיך ולבצע הפקדות שיקים והפקת תדפיסי מידע בעמדות העדכן בסניפי בנק מזרחי טפחות ללא שינוי. כמו כן נמשיך לעמוד לרשותכם למתן מידע וביצוע מלוא הפעולות באמצעות סניפי בנק יהב ומגוון הערוצים הישירים העומדים לרשות לקוחותינו:

- 📍 עשרות סניפים ברחבי הארץ - מידע על מיקום הסניפים ושעות הפתיחה ניתן לקבל באתר הבנק ובמוקד יהב ישיר
- 📞 מוקד יהב ישיר \*2616 הפעיל בימים א'-ה' בשעות 8:30-18:00 וביום ו' בשעות 8:30-12:00
- 👤 מכשירים אוטומטיים לשירות עצמי - עדכן ובנקט הפתוחים 24/7 בכל סניפי הבנק
- 📄 תיבות שירות - הפקדת מזומן וצ'קים 24/7 בכל סניפי בנק יהב
- 📱 אפליקציות סלולריות הפעילות 24/7 ומאפשרות ביצוע פעולות וקבלת מידע בנקאי ומסחר בשוק ההון. עוד לא הורדתם את האפליקציות? הן ממתנות לכם בחנויות!
- 🌐 אתר הבנק [www.bank-yahav.co.il](http://www.bank-yahav.co.il) הפעיל 24/7 ומאפשר קבלת מידע וביצוע פעולות בנקאיות
- 📞 מענה קולי - פעיל 24/7 בטלפון \*2616

### לידיעתך ניתן לבצע את הפעולות הבאות באמצעים המפורטים להלן:

מענה קולי *2616	אתר האינטרנט של הבנק	אפליקציות	מכשירי עדכן בסניפי בנק מזרחי טפחות	תיבת שירות 24/7 בסניפי הבנק	מכשירי עדכן ובנקט 24/7 בסניפי הבנק	סניפי הבנק	
✓	✓	✓	✓		✓	✓	מידע בנקאי
		✓*	✓	✓	✓	✓	הפקדת שיקים
					✓**		משיכת מזומנים
				✓***			הפקדת מזומן
	✓					✓	תשלום שוברים/חשבונות

\* עד 10,000 ₪ לשיק. בקרוב - עד 20,000 ₪ לשיק.

\*\* באמצעות כרטיס אשראי/בנקט ובמכשירי כל הבנקים. בקרוב משיכות בסכומים מוגדלים.

\*\*\* עד 10,000 ₪ להפקדה.

פרטים נוספים ניתן לקבל בסניפי הבנק, באתר האינטרנט או במוקד יהב ישיר \*2616

בברכה, בנק יהב